

医療安全管理者養成研修プログラム

【日本看護協会提供のオンデマンド講義】1章～5章（35時間）

章	単元／主な内容	時間
1章 医療安全の基礎知識		
1	我が国の医療安全施策の動向と医療安全管理に関する法令や制度、指針等 1. 我が国の医療安全施策と医療安全確保の仕組み 2. 医療安全確保の仕組みを動かす体制	90分
	3. 医療安全管理に関する法令や制度 4. 医療安全管理に関する指針等	90分
	地域における連携 1. 地域の医療機関の連携 2. 診療報酬算定項目「医療安全対策地域連携加算」について	30分
	医療の質向上と評価 1. 医療の質の評価 2. 医療の質向上のための取り組み例 3. 医療の質と安全確保	60分
	医療事故発生の機序とヒューマンエラー 1. ヒューマンファクター、ヒューマンエラーについて 2. 医療事故発生の機序 3. 心理学・人間工学からみた医療安全（疲労とヒューマンエラー、権威勾配など） 4. ヒューマンエラーを防ぐためには	150分
2章 安全管理体制の構築		
2	職種横断的な組織作り 1. 組織運営に関する基本的知識 ・組織とは何か ・組織文化 ・組織マネジメント	90分
	2. チーム医療に関する基本的知識・他職員と役割分担や協働に関する知識 ・テクニカルスキルとノンテクニカルスキル ・院内各部署との連携 ・医療機器安全管理者、医薬品安全管理者との連携	90分
	3. 会議運営の技術や適切なコミュニケーションの推進に関する知識 ・医療対話推進者	90分
	医療安全管理に関する組織的活動の評価と調整	60分
	院内の医療安全管理体制の整備 1. 医療安全管理部門や委員会の業務 2. 医療安全管理者の役割と業務 3. 医療安全管理部門と他部門との連携	90分
3章 医療安全についての職員研修の企画・運営		
3	研修の企画、運営、評価 1. 研修受講者の背景、事前の知識、学習意欲等の把握の仕方 2. 研修の企画に関する知識（時期の選定、講師や対象者の選定、内容と到達度の設定、方法の選定、年間計画の立案） 3. 医療安全のための教育教材とその活用方法 4. アンケート等による参加者の感想やテキスト分析など、研修評価の方法 5. 研修計画全体の評価	180分
	研修企画書の作成	90分

	・講義と個人ワークを含む	
4章 医療安全に資する情報収集と分析、対策立案、フィードバック、評価		
4	医療事故報告、ヒヤリ・ハット報告制度および院内報告制度 1. 医療事故、インシデントとは 2. 報告制度の目的	30分
	医療安全に資する院内外の情報を収集する方法 1. 医療機関内の報告制度 ・安全文化と報告制度 ・医療機関内の情報収集と報告の仕組み ・院内で報告を推進するための方策 ・収集した情報や報告内容の活用 ・各部門及び部署への還元	120分
	2. 医療機関外の報告制度とその活用 3. 医療機関外の患者安全情報の例 4. 情報の抽出と周知方法	60分
	リスクの確認方法 1. 結果の重大性や発生頻度からみた事象の重大性やその対応の緊急性についての分類の方法等 2. 医療事故発生予防のための方法 3. 危険を発見するための能力開発方法	60分
4	事例の分析方法 1. 定性的分析の基本 2. 定量的分析の基本 ・有害事象(事故)分析 ・m-SHELL モデル ・4M4E モデル ・特性要因図	120分
	未然防止・再発防止対策の立案と評価 1. 安全対策立案の基本 2. すでに検討あるいは確立されている安全対策例 3. 安全対策や再発防止策等についてのフィードバック、周知の方策	90分
	対策評価のための知識、技術、方法	60分
	事象の分析と対策立案の実際 ・講義と個人ワークを含む	120分
5章 医療事故発生時の対応		
5	医療事故発生時の対応 1. 医療事故発生時の対応に関する基本原則 2. 医療事故発生時の対応の実際	60分
	医療事故発生時の初動対応に必要な知識	90分
	医療事故に関与した職員の事故発生後の精神的支援等に必要な知識 1. 医療事故に関与した職員の事故発生後の精神的支援等の必要性と方法 2. 医療事故に関与した職員を擁護し、サポートするための組織的対応	60分
	医療事故調査制度事案の対応 1. 医療事故調査制度の概要 2. 医療事故調査制度における対応の実際	120分

【集合研修】 6 章（5 時間）

章	単元／主な内容	形式	時間
6	安全文化の醸成 1. 安全文化と4つの下位文化 2. 安全文化の醸成に向けた活動	講義	60 分
	※時間配分は例です ①演習の導入(20 分) ②グループワークを行う(90 分) ・状況設定をもとに医療安全の体制整備や組織文化の醸成の方法を検討する ・受講者は医療安全管理者という設定とし、これまでのすべての講義の知識・技術を統合して、解決方法や自身の行動を考えられるようにする ・ファシリテーターはグループの全員が発言できているか、受講者が自分のこととして考えられているか等を観察し、受講者の力を引き出すような関わりをする ③全体発表(40 分) ・グループ討議の結果を発表し、質疑応答等を交えて全体で共有する ・医療安全管理者として安全文化醸成のための行動のポイント(模範解答)を学ぶ ④まとめ(30 分) ・受講者へのフィードバックを与えとともに、安全文化の醸成に向けた活動の実際で留意すべきことや具体的な方法を伝える	状況設定事例に基づく演習	180 分 ※180 分の配分は貴協会でご設定してください
	患者、家族の医療への参加 1. 患者、家族の医療への参加方法 2. 遺族の立場で考える医療安全	講義	60 分